



**КонсультантПлюс**

Приказ Минтруда России от 31.05.2023 N 482н  
"Об утверждении профессионального  
стандарта "Помощник по уходу"  
(Зарегистрировано в Минюсте России  
05.07.2023 N 74144)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 06.02.2024

Зарегистрировано в Минюсте России 5 июля 2023 г. N 74144

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**  
от 31 мая 2023 г. N 482н

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА  
"ПОМОЩНИК ПО УХОДУ"**

В соответствии с [пунктом 20](#) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. N 580, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#) "Помощник по уходу".
2. Признать утратившим силу [приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2018 г. N 507н "Об утверждении профессионального стандарта "Сиделка (помощник по уходу)" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2018 г., регистрационный N 51879).
3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2024 г. и действует до 1 марта 2030 г.

Министр  
А.О.КОТЯКОВ

Утвержден  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 31 мая 2023 г. N 482н

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
**ПОМОЩНИК ПО УХОДУ**

1097

Регистрационный  
номер

**I. Общие сведения**

Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе

03.013

(наименование вида профессиональной деятельности)

код

**Основная цель вида профессиональной деятельности:**

Обеспечение помощи, позволяющей поддерживать интерес к жизни, здоровье, функциональность и социальные связи, гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - лица, нуждающиеся в уходе)

**Группа занятий:**

5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому	-	-
(код ОКЗ <1>)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

**Отнесение к видам экономической деятельности:**

87.3	Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.9	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.1	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.9	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания
(код ОКВЭД <2>)	(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе	4	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)	A/01.4	4
			Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)	A/02.4	4

		Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)	A/03.4	4
		Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	A/04.4	4
		Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	A/05.4	4

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала  
 Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Помощник по уходу
--	-------------------

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров <3> Прохождение вакцинации согласно национальному календарю профилактических прививок <4>
Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование действий в процессе организации питания с лицом, нуждающимся в уходе
	Приготовление (помощь в приготовлении) пищи
	Подготовка и подача пищи, в том числе ее разогревание
	Подготовка лица, нуждающегося в уходе, к приему пищи за столом (в постели), накрывание стола, прикроватного столика
	Кормление, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями
	Поддержание гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе
	Наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, во время приема пищи (кормления)
	Помощь при соблюдении питьевого режима
	Уборка места приема пищи
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при приеме пищи, соблюдении питьевого режима
	Организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии

	Проверять условия и сроки хранения продуктов питания
	Готовить пищу к приему согласно медицинским рекомендациям
	Организовывать место для приема пищи, воды
	Оказывать помощь лицам, нуждающимся в уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи, воды
	Оказывать помощь при самостоятельном приеме пищи, в том числе с использованием адаптивной столовой посуды, адаптивных столовых приборов, нескользящих ковриков
	Осуществлять кормление лиц, нуждающихся в уходе, согласно медицинским рекомендациям
	Обеспечивать безопасность приема пищи, воды или кормления лиц, нуждающихся в уходе, оказывать помощь
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Принципы здорового питания
	Правила питьевого режима
	Принципы лечебного питания, диетические продукты и блюда
	Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания
	Способы кормления малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе
	Санитарные правила и нормы при приеме пищи (кормлении)
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	-------------------------------------	---------------------------	--	--

Код оригинала  
 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование действий по оказанию гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе
	Умывание (помощь при умывании), включая гигиену ротовой полости, глаз, ушей, носа, расчесывание волос
	Купание (обтирание), включая мытье головы, в кровати
	Купание (помощь при купании), включая мытье головы (помощь при мытье головы), в приспособленном помещении/месте
	Гигиена (помощь в гигиене) после опорожнения (подмывание/помощь при подмывании)
	Гигиеническая обработка (помощь в гигиенической обработке) рук и (или) ног, включая стрижку ногтей
	Бритье (помощь при бритье)
	Одевание, раздевание (помощь при одевании, раздевании)
	Смена (помощь при смене) нательного, постельного и абсорбирующего белья
	Помощь при посещении туалета, при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования
	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника, включая уход за кожным покровом вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе
	Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при проведении гигиенических процедур с использованием технических средств реабилитации (без использования)
	Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при осуществлении переодевания лиц, нуждающихся в уходе
	Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры
	Пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур
	Обеспечивать инфекционную безопасность и соблюдение санитарных норм и правил при оказании помощи лицам, нуждающимся в уходе
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности (поддержание

	личной гигиены, пользование ванной и туалетом, одевание (раздевание), передвижение)
	Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней; правила, способы и средства адаптации жилых помещений для лиц, нуждающихся в уходе
	Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила
	Способы профилактики эмоционального выгорания
Другие характеристики	-

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала  
 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование действий в процессе организации мобильности лиц, нуждающихся в уходе
	Позиционирование, помощь в позиционировании, включая усаживание и пересаживание с использованием (без использования) технических средств реабилитации
	Помощь при передвижении по помещению с использованием (без использования) технических средств реабилитации
	Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения
	Сопровождение лица, нуждающегося в уходе, на прогулке с использованием (без использования) технических средств реабилитации
	Адаптация жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе, содействие в организации безопасной среды



Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе
	Оказывать помощь лицам, нуждающимся в уходе, при передвижении, включая прогулки, строить безопасные маршруты
	Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, правила, способы и средства адаптации жилых помещений для лиц, нуждающихся в уходе
	Технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для перемещения (передвижения) лиц, нуждающихся в уходе
	Эргономичные методы и приемы размещения, перемещения, позиционирования малоподвижного (обездвиженного) лица, нуждающегося в уходе, в постели, смены нательного, постельного и абсорбирующего белья
	Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе
Другие характеристики	-

### 3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	Код	A/04.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала			
		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Согласование действий в процессе наблюдения за состоянием лиц, нуждающихся в уходе
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании здорового образа жизни

	<p>Содействие в соблюдении лицом, нуждающимся в уходе, медицинских рекомендаций по организации ухода, режиму питания, приему лекарственных препаратов, двигательному и питьевому режиму</p>
	<p>Содействие в выполнении лицом, нуждающимся в уходе, медицинских рекомендаций</p>
	<p>Ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе</p>
	<p>Измерение артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация)</p>
	<p>Подготовка к приему (помощь при подготовке к приему) лекарственных препаратов, содействие в приеме лекарственных препаратов</p>
	<p>Вызов врача при ухудшении состояния здоровья лица, нуждающегося в уходе, информирование его законного представителя и родственников</p>
Необходимые умения	<p>Строить общение с соблюдением морально-этических норм</p>
	<p>Оказывать первую помощь лицам, нуждающимся в уходе</p>
	<p>Обеспечивать безопасность лицам, нуждающимся в уходе</p>
	<p>Проводить подготовку лица, нуждающегося в уходе, к визиту врача (при необходимости осуществление гигиенических процедур, смены нательного, постельного и абсорбирующего белья)</p>
	<p>Проверять срок годности лекарственных препаратов и условия их хранения в соответствии с инструкцией по применению</p>
	<p>Производить измерение артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация)</p>
	<p>Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в уходе</p>
	<p>Осуществлять наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе</p>
	<p>Осуществлять заполнение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе</p>
Необходимые знания	<p>Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности</p>
	<p>Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья</p>
	<p>Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха</p>
	<p>Способы измерения артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация)</p>
	<p>Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями</p>

	Правила и порядок действий при оказании первой помощи
Другие характеристики	Режим работы и номера телефонов поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, законного представителя лица, нуждающегося в уходе, родственников

### 3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	Код	A/05.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование действий в процессе поддержания социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании активной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании активной физической активности (поддержание потребности в движении)
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании активной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления)
	Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании социальных контактов с родными и близкими
	Наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при организации активной занятости
Необходимые умения	Строить общение с соблюдением морально-этических норм
	Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе
	Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при поддержании и реализации потребности в социальном функционировании
	Оказывать помощь в выполнении активных действий, значимых для лица, нуждающегося в уходе

	Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, когнитивных функций
	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", средства и способы связи
	Поддерживать (ограничивать при необходимости) социальные контакты лица, нуждающегося в уходе, с его законным представителем, близким окружением
	Мотивировать, подбадривать лиц, нуждающихся в уходе, обеспечивать психологический комфорт при содействии их посильной занятости
Необходимые знания	Морально-этические нормы и правила профессиональной деятельности
	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья
	Основы профилактики когнитивных нарушений
	Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха
	Способы и средства коммуникации, в том числе цифровые
	Методы альтернативной и дополнительной коммуникации
	Способы мотивирования и поддержания интереса к осуществлению посильной деятельности
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

СПК в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения	
Председатель	Герций Юрий Викторович

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АНО "Агентство по интеграции инноваций в социальной сфере", город Москва
2	АНО "Центр профессионального развития и оценки квалификации", город Москва
3	АНО ДПО "МОСМЕД", город Москва
4	ГБУ СО "Кировский центр социального обслуживания населения" город Волгоград
5	ГБУ ТЦСО "Алексеевский", город Москва

6	ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва
---	---

-----  
<1> Общероссийский [классификатор](#) занятий.

<2> Общероссийский [классификатор](#) видов экономической деятельности.

<3> [Приказ](#) Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. N 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; [приказ](#) Минздрава России от 28 января 2021 г. N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. N 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный N 67206), действует до 1 апреля 2027 г.

<4> [Приказ](#) Минздрава России от 6 декабря 2021 г. N 1122н "Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок" (зарегистрирован Минюстом России 20 декабря 2021 г., регистрационный N 66435).